

## Algemene voorwaarden

### Ondernemingsgegevens

De heer Vangenechten Gert, handelend onder de hoedanigheid van ondernemer-natuurlijk persoon, gekend met ondernemingsnummer 0539.753.233, onder de commerciële benaming "GV Bikes" en gevestigd te Veenbesstraat 5, 2200 Herentals, België en onderworpen voor btw-doelinden aan de bijzondere regeling van een éénmanszaak

De Onderneming kan worden bereikt via volgende kanalen:

- Telefoonnummer: +32 485 78 04 38
- E-mailadres: gert.vangenechten@telenet.be
- Website: www.gvbikes.be

### Algemene bepalingen

- 1.1. De e-commerce website van de Onderneming biedt haar klanten de mogelijkheid om onderdelen en accessoires van bromfietzen en motorrijwielen uit haar webwinkel online aan te kopen.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op elk aanbod van de Onderneming en op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant") en die leidt tot een overeenkomst tussen de Onderneming en de Klant.
- 1.3. Bij het plaatsen van een bestelling via de e-commerce website van de Onderneming, worden de Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. De Klant moet deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk en voorafgaandelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

- 1.4. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door de Onderneming aanvaard zijn.

### Artikel 2 : Aanbod

- 2.1. Ondanks het feit dat de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Onderneming niet. De Onderneming is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De Onderneming is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.
- 2.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.3. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de Onderneming. De Onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

### Artikel 3 : Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen de Onderneming en de Klant komt tot stand op het moment van de aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, inclusief de betalingsverplichting.

### Artikel 4 : Prijs en betaling

- 4.1. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien leverings-, reservatie-, administratieve of andere kosten worden aangerekend aan de Klant, deze worden apart vermeld in het winkelwagentje.
- 4.2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in de BTW-tarieven.
- 4.3. Voor zover niets anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan bij afronding van de bestelling, hetzij middels een elektronische betaling, hetzij betalen bij afhandeling is aangeduid

### Artikel 5 : Levering en uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. De bestelde en betaalde producten kunnen worden afgehaald op het adres van de Onderneming of kunnen worden verzonden naar de Klant, naargelang de keuze van de Klant in het proces van bestelling. De levering is onderworpen aan vervoerskosten, afhankelijk van de bestemming van de producten, en worden afzonderlijk in rekening gebracht aan de Klant. Als plaats van de levering geldt het adres dat de Klant aan de Onderneming kenbaar heeft gemaakt.
- 5.2. Producten besteld via deze e-commerce website van de Onderneming worden geleverd in België en Nederland. Behoudens overmacht, anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald op de e-commerce website van de Onderneming, worden de geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 3 dagen uitgevoerd.
- 5.3. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een product of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld en onmiddellijk worden gemeld aan de heer Gert Vangenechten.
- 5.4. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de producten fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de producten te vervoeren.

### Artikel 6 : Herroepingsrecht

- 6.1. De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument producten online aankopen via de e-commerce website van de Onderneming.
- 6.2. De Klant-consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de Onderneming te informeren, zonder opgave van redenen en zonder andere bijkomende kosten dan voorzien in deze Algemene Voorwaarden, dat hij de overeenkomst met de Onderneming wenst te herroepen. De herroepingstermijn is een vervaltermijn en begint te lopen vanaf de dag volgend op de dag waarop de Klant-consument of de door de Klant-consument aangewezen derde fysiek bezit neemt van de producten, of:
  - als de Klant-consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
  - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant-consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 6.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant-consument, vóór de herroepingstermijn is verstreken, via een ondubbelzinnige verklaring via een schriftelijke brief of elektronische communicatie gericht naar het (elektronische) adres van de Onderneming zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden, de Onderneming op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.
- 6.4. De Klant-consument moet de producten, en alle geleverde toebehoren, onverwijld, zo snel mogelijk doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan de Onderneming heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan de Onderneming volgens de door de Onderneming verstrekte instructies. De Klant-consument is op tijd als hij de producten en toebehoren terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. Alle kosten die betrekking hebben op of verband houden met het terugzenden van de producten zijn ten laste van de Klant-consument. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant-consument.
- 6.5. Tijdens de periode van het herroepingsrecht zal de Klant-consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, inbegrepen voorafgaand onzorgvuldig gebruik, behoudt de Onderneming zich het recht voor om de Klant-consument aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de producten door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.
- 6.6. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen door de Onderneming.
- 6.7. Indien de Klant-consument de overeenkomst herroept, zal de Onderneming alle tot op dat moment van de Klant-consument ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat de Onderneming op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant-consument om de overeenkomst te herroepen en nadat de Onderneming alle producten en toebehoren heeft teruggekregen van de Klant-consument.
- 6.8. Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant-consument voor een andere wijze van levering dan de door de Onderneming geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.
- 6.9. De Onderneming betaalt de Klant-consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant-consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal aan de Klant-consument voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 6.10. Als de Klant-consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle andere overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 6.11. De Klant-consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:
  - de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde producten, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

### Artikel 7 : Garantie

- 7.1. Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de Klant-consument voor de niet-conformiteit van het product een wettelijke garantie van 2 jaar, ingaande vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar.
- 7.2. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de producten te bewaren.
- 7.3. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de heer Gert Vangenechten en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan de Onderneming.
- 7.4. Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant de Onderneming zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.
- 7.5. De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.
- 7.6. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn op het ogenblik van de levering, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- 7.7. De Klant-consument heeft recht op een kosteloze vervanging of herstelling van het product. Enkel indien de herstelling of vervanging onredelijk of onmogelijk zijn, heeft de Klant-consument recht op een prijsvermindering of de ontbinding van de koop. In de laatste situatie dient het te gaan om een aanzienlijk gebrek aan het product.

### Artikel 8 : Sancties voor niet-betaling

- 8.1. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover de Onderneming beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 15% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 15% op het betrokken bedrag, met een minimum van 40 euro per factuur.

### Artikel 9 : Aantasting geldigheid - niet-verzaking

- 9.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.
- 9.2. Het nalaten op gelijk welk moment door de Onderneming om één van de in deze Algemene Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

### Artikel 10 : Bewijs

- 10.1. De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

### Artikel 11 : Toepasselijk recht – Geschillen

- 11.1. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.
- 11.2. Ingeval de Klant een gerechtelijke procedure tegen de Onderneming opstart, zijn uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van ons vestigingsadres bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.
- 11.3. Ingeval de Onderneming een gerechtelijke procedure opstart, is naar keuze van de Onderneming, de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, dan wel de rechter van de plaats van de levering.