

# PRIVACYBELEID

---

## REGELS VOOR DE BESCHERMING VAN PRIVACY

Gvbikes Veenbesstraat 5 2200 Herentals ingeschreven bij de BTW onder nummer BE 0539 753 233 is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de site [www.gvbikes.be](http://www.gvbikes.be)

GVbikes past als Eenmanszaak de Belgische wet toe met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Sinds 25 mei 2018 is de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming, namelijk gegevensbescherming ("PDD", "Algemene verordening gegevensbescherming", "AVG") van kracht.

U kunt erop vertrouwen dat GVbikes voldoet aan de AVG-vereisten. We respecteren de privacy van alle bezoekers van onze website en in onze winkel en streven ernaar de privacy van alle online bezoekers van onze website te behouden.

In onderstaande privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens over u op onze website of in onze winkels worden opgeslagen, hoe deze gegevens worden verwerkt en gebruikt en met wie u contact kunt opnemen als u vragen heeft.

Hieronder beschrijven we hoe we uw privacy en uw (online) veiligheid beschermen.

### **WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE ?**

We kunnen gegevens verzamelen wanneer u een winkelaccount aanmaakt, wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, wanneer u een artikel koopt in een van onze winkels of online, of wanneer u contact opneemt met onze klantenservice.

Bij het aanmaken van een klantaccount moeten de volgende gegevens worden ingevuld:

E-mail-adres

Achternaam

Voornaam

adres

Voor uw online bestelling hebben we een correcte naam en adres nodig. We hebben uw e-mailadres nodig om de registratie en verzending van uw bestelling te bevestigen en in het algemeen om met u te kunnen communiceren.

Als u bij GVbikes een account aanmaakt, verzamelen wij uw gegevens op een Secure Server. We vragen je om je naam, je e-mailadres, je factuur- en afleveradres in te vullen zodat je de volgende keer dat je bestelt deze niet opnieuw hoeft in te voeren. Wij gebruiken uw e-mailadres als login om in te loggen op uw klantaccount.

Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u ervoor kiezen dit onder uw eigen naam of anoniem te doen.

### **HOE WE UW INFORMATIE KUNNEN GEBRUIKEN EN DELEN ?**

We maken uw gegevens niet openbaar en verkopen deze niet aan derden.

We verzamelen uw persoonlijke gegevens om:

Voer uw bestelling online uit of in een van onze winkels en beheer onze klantenbestanden. Geef meer informatie, stuur e-mails met verschillende promo's die u mogelijk interesseren. Om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld in het kader van terugroepacties, garanties en andere wettelijke informatieverplichtingen. Met uw toestemming informeren wij u over nieuws, acties en prijsvragen bij GVBikes. Als u dit niet langer wenst, klikt u op de link onder onze nieuwsbrief om u uit te schrijven.

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met onze serviceproviders: zoals onze vervoerders om levering van uw bestelling mogelijk te maken en met onze leveranciers onder een fabrieksgarantie. Het betreft dus onze dienst na verkoop.

Deze serviceproviders zijn geautoriseerd om toegang te krijgen tot alle of een deel van uw gegevens als dat nodig is. Serviceproviders zijn beperkt in hoe ze uw persoonlijke gegevens gebruiken.

Uw gegevens worden bij ons bewaard totdat u vraagt om deze te verwijderen.

## **Uw gegevens worden goed bewaard**

GVBikes streeft ernaar uw persoonlijke gegevens te beschermen. We gebruiken een reeks maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, ongepast gebruik of ongepaste openbaarmaking of onbedoeld verlies.

Al onze medewerkers die toegang hebben tot of betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens respecteren de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens.

Wij kunnen op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van een onrechtmatige of onwettige omgang met persoonsgegevens door derden.

Wij willen u erop wijzen dat de website [gvbikes.be](http://gvbikes.be) links naar andere sites, hyperlinks of verwijzingen naar andere sites kan bevatten die wij niet beheren en waarop deze Privacyregels niet van toepassing zijn. We raden u daarom aan om de privacybeschermingsregels van elke site die u bezoekt zorgvuldig te lezen, deze regels kunnen verschillen van deze privacybeschermingsregels.

## **HET GEBRUIK VAN COOKIES:**

Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met het gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekst- en cijferbestand dat we opslaan in uw browser of op de harde schijf van uw computer. Zo kunnen wij uw voorkeuren bij het gebruik van onze website onthouden.

Dit helpt om een betere ervaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en stelt ons in staat om onze website te optimaliseren.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. We herinneren u er echter aan dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van deze site kunt gebruiken. Door gebruik te maken van deze site geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

### **Google-analyse**

GVBikes maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de site (inclusief uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de site gebruikt, om rapporten over de site-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot site-activiteit en -gebruik. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google hiertoe

wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. We herinneren u er echter aan dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van deze site kunt gebruiken. Door gebruik te maken van deze site geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

#### Adverteren op partnersites

Om onze marketingmaatregelen te optimaliseren, niet alleen in termen van kosten, maar ook en vooral om de inhoud te verbeteren, worden gegevens over uw gebruiksgedrag van de verschillende apparaten die u gebruikt verzameld en verwerkt. Dit stelt ons in staat om u online aanbiedingen op maat te bieden die zijn afgestemd op uw persoonlijke interesses op websites van derden. Als gebruiker profiteert u van dit proces door meer relevante en interessante en minder oninteressante en willekeurige advertenties te ontvangen wanneer u andere websites bezoekt.

In de volgende regels geven we u een overzicht van onze partners:

#### 1. Remarketing en conversies bijhouden van Google AdWords

Onze website maakt gebruik van functies van Google AdWords Remarketing waarmee we deze website zowel in de zoekresultaten van Google als op websites van derden kunnen adverteren. De aanbieder is Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS ("Google"). Hiertoe plaatst Google een cookie in de browser van uw apparaat die automatisch op interesses gebaseerde advertenties genereert op basis van de pagina's die u bezoekt. Uw persoonsgegevens worden tijdelijk gekoppeld met gegevens uit Google Analytics om doelgroepen te creëren.

Deze website gebruikt het online advertentieprogramma "Google AdWords" en, in het kader van Google AdWords, de conversietracking "Conversion Tracking" van Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten ("Google"). Wij gebruiken het aanbod van Google AdWords om door middel van advertenties (Google AdWords) onder de aandacht te brengen voor onze aantrekkelijke aanbiedingen op externe websites. In verband met de gegevens van de reclamecampagnes kunnen we het succes van de verschillende reclamemaatregelen beoordelen. Daarbij streven we ernaar om advertenties weer te geven die passen bij uw interesses, onze website interessanter te maken en een eerlijke berekening van de advertentiekosten te garanderen.

De Conversion Tracking-cookie wordt geplaatst wanneer een gebruiker op een door Google gepubliceerde AdWords-advertentie klikt. De met behulp van de Conversion-Cookie verzamelde informatie wordt gebruikt om conversiestatistieken op te stellen voor AdWords-klanten die voor Conversion Tracking hebben gekozen. Hierdoor kunnen klanten het totale aantal gebruikers weten dat op hun advertentie heeft geklikt en naar een pagina met een tag voor het bijhouden van conversies is geleid. Ze verkrijgen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

Indien van toepassing worden persoonlijke gegevens door Google LLC naar de Verenigde Staten overgedragen. Google LLC is echter gecertificeerd voor de Europese gegevensbeschermingsovereenkomst "Privacy Shield" die naleving garandeert van het niveau van gegevensbescherming dat van toepassing is in de EU.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. We herinneren u er echter aan dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van deze site kunt gebruiken. Door gebruik te maken van deze site geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

#### 2. Bing-advertenties

Deze website maakt gebruik van de 'Bing Ads'-technologie voor het bijhouden van conversies van Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS). Daarbij plaatst Microsoft Bing Ads een cookie op uw computer zodra u via een Microsoft Bing-advertentie op onze website terecht komt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computersysteem worden geplaatst. Deze cookies vervallen na 180 dagen en worden niet gebruikt voor persoonlijke identificatie.

De informatie die met behulp van de conversiecookie wordt verzameld, wordt gebruikt om conversiestatistieken op te stellen, d.w.z. bepalen hoeveel gebruikers op de conversiepagina terecht komen nadat ze op de advertentie hebben geklikt. Hierdoor kunnen we het totale aantal gebruikers weten dat op onze advertentie heeft geklikt en naar een pagina met een tag voor het bijhouden van conversies is geleid. We verkrijgen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

Indien van toepassing worden persoonlijke gegevens door Microsoft Corporation naar de Verenigde Staten verzonden. Microsoft Corporation, gevestigd in de Verenigde Staten, is gecertificeerd voor de Europese gegevensbeschermingsovereenkomst "Privacy Shield", die naleving garandeert van het niveau van gegevensbescherming dat van toepassing is in de EU.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. We herinneren u er echter aan dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van deze site kunt gebruiken. Door gebruik te maken van deze site geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

### 3. Aangepaste doelgroepen van Facebook-website ('bezoeker met pixelactie')

Deze website maakt gebruik van "Facebook-Pixel" van Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, VS ("Facebook"). In het geval van uitdrukkelijke toestemming van jou, is het voor ons mogelijk om het gedrag van gebruikers te volgen nadat ze een Facebook-advertentie hebben bekeken of erop hebben geklikt. Dit proces wordt gebruikt om de effectiviteit van Facebook-advertenties te evalueren voor statistische en marktonderzoekdoeleinden, en kan helpen toekomstige advertentiecampagnes te optimaliseren. De verzamelde gegevens zijn voor ons anoniem en stellen ons niet in staat de identiteit van de gebruiker te achterhalen. Deze gegevens worden echter door Facebook opgeslagen en verwerkt, zodat een koppeling met het betreffende gebruikersprofiel mogelijk is en Facebook deze kan gebruiken voor eigen advertentiedoeleinden, in overeenstemming met het privacybeleid van Facebook.

Indien van toepassing worden persoonlijke gegevens door Facebook Inc. naar de Verenigde Staten verzonden. Facebook Inc., gevestigd in de Verenigde Staten, is echter gecertificeerd voor de Europese gegevensbeschermingsovereenkomst "Privacy Shield", die naleving garandeert van het niveau van gegevensbescherming dat van toepassing is in de EU.

### 4. Overige cookies

Op de GVBikes-website worden cookies geplaatst, waardoor we de conversies die op de website plaatsvinden als gevolg van advertenties uit verschillende bronnen kunnen volgen.

Als we bijvoorbeeld de voortgang van een bepaalde campagne op een affiliate marketingplatform willen volgen, stelt de cookie het affiliate marketingplatform op de hoogte wanneer een gebruiker zich heeft aangemeld voor een bepaalde campagne op onze website.

Het affiliate marketingplatform vergelijkt de conversiegebeurtenis met de groep mensen aan wie de advertentie is weergegeven of waarop is geklikt, om ons nuttige informatie te verstrekken om de ROI op advertentie-uitgaven te begrijpen.

We gebruiken deze cookie ook om de persoon te profileren, maar alleen voor statistische doeleinden.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. We herinneren u er echter aan dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van deze site kunt gebruiken.

Door gebruik te maken van deze site geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

## **JOU RECHTEN**

Recht op raadpleging

U heeft het recht om uw gegevens in te zien.

Recht op correctie

U heeft het recht om uw onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren.

Recht op informatie

U heeft het recht om aanvullende informatie te ontvangen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens.

Recht op verwijdering

U heeft het recht om te verzoeken dat al uw gegevens worden gewist en onbruikbaar worden gemaakt.

Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht om de overdracht van uw persoonsgegevens te vragen.

U heeft te allen tijde het recht om één of meerdere van deze rechten uit te oefenen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **NEEM CONTACT OP :**

U kunt op elk moment kosteloos informatie over u opvragen. Voor vragen over informatiebeveiliging kunt u contact met ons opnemen via [gert.van.genechten@telenet.be](mailto:gert.van.genechten@telenet.be)

Uw vraag wordt zo snel mogelijk beantwoord, hiervoor overschrijden wij de wettelijke reactietermijn van 30 dagen niet.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE JURISDICTIE :**

Deze regels voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, het enige recht dat van toepassing is in geval van betwisting.

De rechtbanken van het arrondissement Liège zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat kan voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze regels voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

## **AANVAARDING :**

Door de website [gvbikes.be](http://gvbikes.be) te gebruiken, gaat u akkoord met alle bepalingen van deze privacyregels en gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonlijke gegevens verzamelen om ze te verwerken in overeenstemming met deze privacyregels.

Voor vragen kunt u contact opnemen met de manager op dit e-mailadres: [gert.van.genechten@telenet.be](mailto:gert.van.genechten@telenet.be)

